



ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Връщането на стоки с heat it е лесно!

Моля, попълнете всички полета и изпратете продуктите, които искате да върнете, заедно с формуляра на хартиен носител на посочения по-долу адрес.

Име и фамилия

E-mail адрес

Адрес

Телефон

Номер на поръчката

(Можете да намерите номера на поръчката си в email-а за потвърждение на поръчката)

Банкова сметка: ↓

Възстановяване по карта *За поръчки платени онлайн



Моля, попълнете банкова сметка, по която желаете да Ви възстановим сумата за върнатите продукти.

| Артикулен номер SKU | Име на продукта | Количество | Причина за връщане | Връщане или замяна |
|---------------------|-----------------|------------|--------------------|---|
| | | | | <input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна |
| | | | | <input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна |
| | | | | <input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна |
| | | | | <input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна |

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Разходите за връщане на стока са за сметка на клиента, освен в случаите, в които е предварително упоменато от наш представител, че ние ще поемем транспортните разходи.
2. Срокът за връщане на продукти е **100 /сто/ дни**, считано от датата на получаване на стоката от Вас. Всички продукти, които желаете да върнете или замените, трябва да бъдат изпратени обратно към нас в оригиналните си фабрични опаковки с всички придружаващи ги аксесоари. Задължително условие е продуктите да бъдат без следи от употреба, в изряден търговски вид, без замърсявания, надрасквания и липсващи части. В противен случай, моля да се запознаете с нашите Условия за връщане (Раздел "Действие на отказа"). **В обратно изпратената пратка трябва да прикачите документ за покупка и попълнен формуляра за връщане на стока на хартиен носител.**
3. Продуктите за връщане или замяна трябва да бъдат изпратени към нашия склад чрез куриер до следния адрес: **гр. София, бул. Цариградско шосе 425, Складова база "Юнивърсал" / Склад №8, за ХОУМ ИНФИНИТИ ДС ООД, тел. 0896 900 808** Препоръчваме Ви да използвате куриерска фирма „Спиди“ с цел по-бърза обработка на връщането. **Пратки, изпратени с наложен платеж, не се приемат.**
4. След получаване на върнатата стока и одобряване на рекламацията, сумата за нея ще бъде възстановена по банковата сметка (или по картата, с която сте направили онлайн плащане), предоставена от Вас, в срок от **14 /четирнадесет/ календарни дни**, като обикновено този срок е по-кратък.
5. В случаи, когато връщането на стоката не може да бъде прието поради неспазване на някои от посочените условия (например стоката е изпратена след посочения срок на връщане и др.), ще бъдете уведомени от наш служител и стоката ще бъде изпратена обратно към Вас за Ваша сметка.
7. При връщане на продукт за замяна, новият продукт ще бъде изпратен след получаване на върнатия от Вас продукт, като транспортът е за сметка на клиента, освен ако не е изрично упоменато друго. Ако желаете замяна на продукт с друг на по-висока цена, разликата се доплаща. Търговецът си запазва правото да откаже замяна спрямо обстоятелствата (например липса на наличност на желанния продукт и др.) и вместо това да възстанови сумата за върнатите продукти.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане, замяна и рекламация на закупена стока.

Дата

Подпис